

QT - Quantum Transition lädt ein zum Spotlight:

Innovation und Transformation

Customer Leadership

am Flughafen Hamburg, Haus Lilienthal - Raum Berlin

am 8. Oktober 2010

Weitere Informationen und Anmeldung unter www.hslu.ch/customer-leadership
Die Teilnehmerzahl ist limitiert, die verfügbaren Plätze werden in der Reihenfolge des Anmeldeeingangs berücksichtigt. Die Teilnahme an diesem Spotlight ist kostenfrei.

Referenten:

Prof. Klaus-Dieter Scheurle, Staatssekretär im Bundesministerium für Verkehr, Bau und Stadtentwicklung:
«Rechtliche Verpflichtungen für den Kundenschutz»

Andreas Sturmowski, Berliner Verkehrsbetriebe:
«Pflege von Kundenbeziehungen aus Sicht eines Unternehmens im öffentlichen Personennahverkehr»

Rainer Plog, Autoflug GmbH:
«Kundenorientierung mittels Produktion im Land des Kunden - ein Sicherheitssitz aus Schleswig-Holstein für die USA»

Karl-Heinrich Narjes, Deutsche Lufthansa:
«Was war, bevor es den Kunden gab?»

Dr. Nico Grove, LMU München:
«Customer Lock-In: Wenn die Chance zum Risiko wird»

Ulrich Wrage, Dakosy Hamburg:
«Unternehmensübergreifender IT-Organismus zum Wohle des Kunden»

Customer Leadership

Die Diskussion um die Bedeutung der Integration der Kunden ist dauerhaft mit der Innovationsfähigkeit von Verkehrs- und Transportunternehmen und der Ernsthaftigkeit ihrer Kundenorientierung verknüpft.

Wieder fragen Experten nach differenzierten kundennächsten Möglichkeiten. Zudem besteht während des Spotlights wieder die Gelegenheit zum bewährten Netzwerken.

Programm:

10:00 - 11:30	Besichtigung Flughafenfeuerwehr Hamburg
13:30 - 17:00	Spotlight
ab 17:00	Apero

Weitere Informationen zum Programm unter:

www.hslu.ch/customer-leadership

Anmeldung via Email an:

timo.krieger@hslu.ch

Anmeldeschluss: 15. September 2010

Veranstalter:

Prof. Dr. Hildburg Spiegel
Prof. Dr. Sascha Götte
Dr. Holger Friehmelt

Anfahrt:

Flughafen Hamburg
Airport Conference Center (ACC)
Terminal 2
Haus Lilienthal - Raum Berlin